

LOUIS MENEZES

Cloud • DevOps • IT Infrastructure • Cybersecurity

Salvador, Bahia, Brasil | contato@louismenezes.com.br

LinkedIn: br.linkedin.com/in/louismenezes | louismenezes.com.br

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de TI com 20 anos de experiência, trajetória construída em suporte técnico, infraestrutura física e lógica, redes, administração de ambientes corporativos e gestão de TI. Nos últimos anos, ampliou a atuação técnica por meio de especializações e certificações em Cloud Computing, Azure, AWS, segurança, automação e arquitetura, com foco atual em oportunidades relacionadas a Cloud, DevOps, infraestrutura e segurança.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gestor de TI

Sociedade Beneficente da Polícia Militar da Bahia

2010 - Atual | Salvador - BA

- Manutenção e gerenciamento de redes de computadores e conectividade corporativa.
- Supervisão de servidores locais e sustentação de ambientes corporativos Windows.
- Administração e suporte relacionado a Active Directory e Microsoft 365.
- Supervisão de equipamentos de TI e suporte Help Desk aos usuários.

Tecnologias / ambientes: Active Directory · Microsoft 365 · Windows · Redes · Help Desk

Desenvolvedor WordPress

Sociedade Beneficente da Polícia Militar da Bahia

Jan/2016 - Jan/2020 | Salvador - BA

- Desenvolvimento e manutenção de websites institucionais em WordPress.
- Desenvolvimento e manutenção de chatbot de atendimento utilizando Dialogflow.
- Análise de código para identificação e resolução de problemas.
- Manutenção recorrente e evolução dos websites institucionais.

Tecnologias / ambientes: WordPress · Dialogflow · Web Development

Analista de Suporte de TI

Sociedade Beneficente da Polícia Militar da Bahia

Abr/2010 - Jan/2016 | Salvador - BA

- Suporte e manutenção da infraestrutura física e lógica de computadores e notebooks.
- Manutenção da infraestrutura de rede local (LAN) e suporte a sistemas operacionais.
- Resolução de problemas presencialmente e remotamente.
- Atendimento a usuários, Microsoft 365, instalação de programas e reparo técnico.

Tecnologias / ambientes: Microsoft 365 · Windows · Redes LAN · Suporte Remoto · Hardware

Prestador de Serviço em Suporte Técnico

Sociedade Beneficente da Polícia Militar da Bahia

Jun/2006 - Abr/2010 | Salvador - BA

- Suporte aos usuários e resolução de chamados considerando prazos de SLA.
- Instalação e configuração de equipamentos de informática e telecomunicações.
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores, periféricos e preparação de máquinas.
- Instalação e configuração de impressoras, drivers e softwares.

Tecnologias / ambientes: Hardware · Telecomunicações · Windows · Impressoras · Suporte Técnico · SLA

Estagiário em Suporte Técnico

Prefeitura Municipal de Salvador

Set/2004 - Jun/2006 | Salvador - BA

- Suporte aos usuários e atendimento de chamados considerando prazos de SLA.
- Instalação e configuração de equipamentos de informática e telecomunicações.
- Manutenção preventiva e corretiva, formatação e instalação de impressoras e softwares.

Tecnologias / ambientes: Hardware · Windows · Telecomunicações · Suporte Técnico

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MIT em Cloud Computing, Virtualização e Containerização
Instituto INFNET - 04/2023 a 04/2024 · Concluído
Pós-graduação em Computação em Nuvem (Cloud Computing)
FACUMINAS - 04/2023 a 10/2023 · Concluído
Pós-graduação em Big Data e Cloud Computing
FACUMINAS - 04/2023 a 10/2023 · Concluído
Pós-graduação em Cybercrime e Cybersecurity
FACUMINAS - 04/2023 a 10/2023 · Concluído
Bacharelado em Informática
UCSAL - Universidade Católica do Salvador - 2001 a 2008 · Concluído

CERTIFICAÇÕES

AZ-900 — Microsoft Azure Fundamentals Abr/2023	AI-900 — Microsoft Azure AI Fundamentals Mai/2023
SC-900 — Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals Jun/2023	AZ-104 — Microsoft Azure Administrator Set/2023
CLF-C02 — AWS Certified Cloud Practitioner Mai/2024	MS-900 — Microsoft 365 Certified: Fundamentals Set/2024
PL-900 — Microsoft Power Platform Fundamentals Nov/2024	ITIL 4 — ITIL 4 Foundation Certificate in IT Service Management Set/2025

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Profissional AWS Cloud Computing - XP Educação - 148h (2022)
- Arquiteto Cloud Computing - XP Educação - 148h (2022-2023)
- Analista de Ataque Cibernético - XP Educação - 148h (2023)
- Analista de Defesa Cibernética - XP Educação - 148h (2023)
- Profissional Azure Cloud Computing - XP Educação - 148h (2022-2023)
- Engenheiro de Dados Cloud - XP Educação - 148h (2023)
- Arquiteto de Soluções - XP Educação - 148h (2023)